

# Privacy Policy

## Wie verzamelt mijn info en hoe kunt u ons bereiken?

Naam of Bedrijfsnaam: Wright Projects BVBA

Adres: Tieltstraat 36, 8720 Markegem

BTW nummer: BE 0681 435 985

Telefoon:

E-mail: patrick@debussere.be

## Welke informatie verzamelen wij?

Tijdens uw bezoek aan onze website worden volgende persoonsgegevens van u verwerkt en bijgehouden:

- De pagina's die u bezoekt
- Uw IP adres
- Identificatie van uw browser en computer type.

Voorbeeld: "Bezoeker met IP adres 123.456.789 bezoekt 4 pagina's en gebruikte de browser Internet Explorer 12 op Windows 10"

We doen dit door cookies te gebruiken. Zie ons cookie-beleid hieronder voor meer informatie over wat een cookie is en hoe we die gebruiken op onze website.

Wanneer u het **contactformulier** op de website gebruikt worden naast de gegevens die u invult het tijdstip en uw IP adres bijgehouden. De gegevens worden verwerkt en bijgehouden in de database van de website en onze mailbox.

In principe gaan wij geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens over u verwerken. Het kan uiteraard altijd, dat u dergelijke informatie zelf heeft meegedeeld via het contactformulier. In dergelijk geval zullen wij dit met de meeste discretie en conform de geldende wetgeving behandelen.

Wanneer u zich inschrijft op de nieuwsbrief via de website worden naast de gegevens die u invult het tijdstip en uw IP adres bijgehouden. Als u een nieuwsbrief ontvangt, houden we daar statistieken van bij: hoe vaak wordt de nieuwsbrief geopend, op welke

links wordt er geklikt, welke email-client gebruikt u en op welk tijdstip was dit allemaal enz. U gegevens worden bijgehouden in de database van de website en ook in onze nieuwsbrief software: Campaign Monitor en/of Mailchimp

Voorbeeld: "[johnndoe@domain.com](mailto:johnndoe@domain.com) schreef zijn in op de nieuwsbrief op 25/05/2018 met het IP adres 123.456.789"

Voorbeeld: "John Doe ([johnndoe@domain.com](mailto:johnndoe@domain.com)) heeft de nieuwsbrief 3x geopend op 25/05/2018 op Apple Mail op een iPhone 8".

## Hoe

Afhankelijk van de gegevens kunnen deze op 3 manieren bijgehouden en opgevraagd worden (cookie, database, e-mail).

Gegevens die u zelf invult worden opgeslagen in de database van de website en meestal ook per e-mail verzonden en bewaard.

Gegevens over uw computer, besturingssysteem en de pagina's die u bezoekt op deze website worden bijgehouden in een cookie. Deze cookie kan enkel door onze website uitgelezen worden.

Third Party cookies zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bijvoorbeeld cookies van Google, Facebook of tawk.to (chat module).

## Waarom

Om de gebruikservaring van onze website te verbeteren is het noodzakelijk om statistieken bij te houden (aantal bezochte pagina's, duurtijd, browser type, ...). We kunnen hiermee problemen opsporen en analyseren.

Aan de hand van een sessie-cookie kunnen wij ook uw voorkeuren op onze site onthouden (bv: taalkeuze).

Uw e-mail adres kan gebruikt worden voor marketing doeleinden (bv nieuwsbrief & gerichte advertenties uitsturen).

Als u contact opneemt via ons contactformulier zullen uw (bedrijfs)gegevens die u invult verwerkt worden om uw vraag te beantwoorden (bv offerte) en u te contacteren voor meer informatie betreffende uw vraag.

## Hoe lang

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Met wie delen we deze info

De informatie die we verzamelen via onze website wordt voornamelijk door ons gebruikt.

Gegevens en statistieken over uw bezoek aan de website worden ook opgeslagen in externe dienst (Google Analytics). De webbouwer kan toegang hebben tot deze gegevens om aanpassingen te doen aan de website waar dit nodig blijkt uit deze gegevens. Uiteraard krijgt men hier enkel de gegevens te zien die nodig zijn voor een correcte analyse (geen namen).

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief worden deze gegevens ook opgeslagen in een externe dienst (Campaign Monitor/Mailchimp). Zij ontvangen enkel die door u worden ingegeven bij het inschrijven op de website.

U gegevens worden mogelijks overgezet naar een CRM tool om onze klanten en prospecten te beheren.

## Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens zeer ernstig en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens.

Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk worden geacht voor iedere directe of indirecte schade die veroorzaakt zou worden door een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde.

# Rechten

U heeft altijd het recht om uw gegevens in te kijken, aan te passen of te verwijderen. Dit kun je gewoon aanvragen door ons te mailen via bovenstaande gegevens.

U gegevens kunnen niet verwijderd worden indien u gegevens gebonden zijn aan bepaalde wettelijke of contractuele verplichtingen (bv: Belgische boekhoudverplichtingen).

Via de instellingen van je browser kun je cookies wissen en de rechten voor cookies instellen. Je kunt er ook voor kiezen om helemaal geen cookies te gebruiken, maar dan zullen vele websites slecht functioneren.

Als u een nieuwsbrief ontvangt kunt u zich eenvoudig uitschrijven via de link in deze nieuwsbrief.

## Cookie policy

Onze website maakt gebruik van cookies, die ons onder andere helpen om uw ervaring met onze website te verbeteren en ervoor te zorgen dat die optimaal presteert zoals u verwacht. Cookies zijn tekstbestanden met kleine stukjes informatie die naar uw computer of mobiele apparaat worden gedownload.

Ze kunnen uw ervaring met het gebruik van een website verbeteren, bijvoorbeeld door uw gebruik van onze website bij te houden, zodat deze kan worden verbeterd om aan uw behoeften te voldoen.

Ze kunnen er ook voor zorgen dat advertenties die u online ziet relevanter zijn voor u en uw interesses. Door gebruik te maken van onze website en onze services gaat geeft u toestemming om cookies naar uw computer of mobiele apparaten te sturen.

U kunt uw voorkeuren via uw browser op elk gewenst moment wijzigen door de instructies op de onderstaande links te volgen, afhankelijk van uw browser: [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#), [iOS](#).

U kunt op elk moment uw toestemming voor onze cookies intrekken, zelfs als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Vergeet echter niet dat als u niet instemt met sommige van onze cookies, dat de gebruikerservaring hieronder kan lijden.

De onderstaande informatie legt uit welke cookies we gebruiken op onze website, waarom we ze gebruiken en waar ze vandaan komen. We geven ook in de tabel aan of een cookie een 'permanente' of 'sessie'-cookie is. Het verschil is dat:

- Permanente cookies blijven op uw apparaat tussen browsersessies. Ze worden geactiveerd telkens wanneer u de website bezoekt die deze specifieke cookie heeft gemaakt. Als een 'permanente cookie' bijvoorbeeld op een website wordt gebruikt om uw voorkeurstaal te onthouden, hoeft u deze taal niet telkens te kiezen wanneer u die website bezoekt.
- Sessiecookies stellen ons in staat om de acties van een gebruiker te koppelen tijdens een browsersessie. Een browser sessie start wanneer u het browservenster opent en eindigt wanneer u het browservenster sluit. Sessiecookies worden tijdelijk aangemaakt. Nadat u de browser hebt gesloten, worden alle sessiecookies verwijderd.

## Gebruikte cookies voor onze website

Sommige van de onderstaande worden gebruikt op deze website. We hebben echter ook cookies op de website die door derden zijn ingesteld.

Cookie	Doel
Frontend_language	Bewaart de voorkeurstaal van de gebruiker
Track	Unieke ID per bezoeker voor het tracken van de gebruikersflow.
PHPSESSID	Sessie die PHP aanmaakt. Bevat geen persoonlijke gegevens.
Cookiebar status	Cookie om de cookie notificatie niet opnieuw te tonen bij een volgend bezoek

## Cookies door derden

Google Analytics

We gebruiken Google Analytics-software om informatie te verzamelen over hoe u onze website gebruikt. We gebruiken de informatie om rapporten samen te stellen en om ons te helpen de site te verbeteren.

Google Analytics slaat onder andere informatie op over:

- de pagina's die u bezoekt
- de tijd die u op elke pagina doorbrengt
- hoe je op de site bent gekomen
- waarop u klikt terwijl u de site bezoekt

Deze veilig bewaarde cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert. Alle, door deze cookies verzamelde informatie is volstrekt anoniem. We gebruiken dergelijke informatie alleen om onze website te verbeteren. Als u niet wilt dat Google Analytics alle websites bijhoudt, gaat u naar: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Cookie

Doel

---

.\_ga

Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.

---

.\_gat

Om het aantal verzoeken dat moet worden gedaan aan doubleclick.net te beperken.

---

## Facebook

Cookie

Doel

---

datr

We plaatsen de datr-cookie wanneer een webbrowswer facebook.com bezoekt (behalve iframes voor social en gebruikers veilig te houden.

---

dpr

Slaat informatie over de ingelogde Facebook-gebruiker op ten behoeve van de targeting/advertising.

---

fr

Slaat informatie over de ingelogde Facebook-gebruiker op ten behoeve van de targeting/advertising.

---

sb

Slaat informatie over de ingelogde Facebook-gebruiker op ten behoeve van de targeting/advertising.

---